

Algemene voorwaarden – Silky Sisters

Artikel 1 – Partijen en definities

1.1 Silky Sisters, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 99664674, gevestigd aan Peeleik 18, 5704 AR te Helmond.

1.2 Website: www.silkysisters.nl

E-mail: info@silkysisters.nl

Telefoonnummer: 0643010490

Btw-identificatienummer: NL869082735B01

1.3 Klant: de (potentiële) afnemer van aangeboden goederen van Silky Sisters.

1.4 Consument: de Klant die een natuurlijk persoon is en handelt voor doeleinden buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteiten.

1.5 Goederen: bloemstukken, bloemen, planten en toebehoren die onderwerp zijn van de overeenkomst.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Silky Sisters en op alle overeenkomsten die daaruit voortvloeien.

2.2 Afwijkingen zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

2.3 Algemene voorwaarden van de Klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.4 Derden die door Silky Sisters bij de uitvoering van de overeenkomst worden betrokken, kunnen zich eveneens op deze voorwaarden beroepen.

2.5 Indien een bepaling nietig of vernietigbaar blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

Artikel 3 – Aanbod en overeenkomst

3.1 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend en gelden zolang de voorraad strekt.

3.2 Afbeeldingen en productomschrijvingen zijn indicatief. Aangezien bloemen en planten natuurproducten zijn, kunnen deze afwijken van de getoonde afbeeldingen.

3.3 Kennelijke fouten of vergissingen binden Silky Sisters niet.

3.4 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de bestelling correct is geplaatst en door Silky Sisters per e-mail is bevestigd.

Artikel 4 – Prijzen en betaling

4.1 Alle prijzen zijn vermeld in euro's en inclusief btw, tenzij anders aangegeven.

4.2 Betaling dient vooraf te geschieden via de aangeboden betaalmethoden.

4.3 Bij niet-tijdige betaling is Silky Sisters gerechtigd de overeenkomst te ontbinden of de levering op te schorten.

Artikel 5 – Levering en risico

5.1 Levering vindt plaats op het door de Klant opgegeven adres.

5.2 Levertijden zijn indicatief en niet fataal.

5.3 Het risico van verlies of beschadiging gaat over op de Klant op het moment van levering.

Artikel 6 – Retourneren

6.1 Indien de Consument niet tevreden is over een bestelling via de webshop of per e-mail, kan deze binnen 8 dagen na ontvangst aangeven het artikel te willen retourneren.

6.2 Retourneren is uitsluitend mogelijk indien de goederen onbeschadigd, ongebruikt en in originele staat verkeren.

6.3 De retour dient vooraf per e-mail te worden aangemeld via info@silkysisters.nl.

6.4 De Consument verzendt de goederen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 8 dagen na aanmelding, retour naar Silky Sisters.

6.5 De retourkosten bedragen €7,95 en worden in mindering gebracht op het terug te betalen bedrag.

6.6 Verse producten, chocolade en cadeau-dranken zoals prosecco en wijn kunnen niet worden geretourneerd.

Artikel 7 – Retourprocedure

Bij retourneren dient de Consument:

- oude verzendstickers te verwijderen;
- de afzender duidelijk te vermelden op het pakket;
- het pakket af te geven bij een verzendpunt.

Silky Sisters is niet verantwoordelijk voor retourzendingen die zoekraken of niet worden bezorgd.

Retouradres:

Silky Sisters

Peeleik 18

5704 AR Helmond

Artikel 8 – Herroepingsrecht

8.1 Dit artikel is uitsluitend van toepassing op Consumenten bij overeenkomsten op afstand.

8.2 De Consument heeft het recht de overeenkomst binnen 14 dagen te herroepen, tenzij sprake is van een wettelijke uitzondering.

8.3 Het herroepingsrecht is uitgesloten voor:

- producten die snel bederven of een beperkte houdbaarheid hebben;
- producten die volgens specificaties van de Consument zijn vervaardigd.

8.4 Terugbetaling vindt plaats binnen 14 dagen na ontvangst van de retourzending, onder aftrek van eventuele retourkosten.

Artikel 9 – Klachten

9.1 Klachten dienen binnen 24 uur na levering per e-mail te worden gemeld.

9.2 Silky Sisters zal klachten zo spoedig mogelijk behandelen en uiterlijk binnen 14 dagen inhoudelijk reageren.

Artikel 10 – Aansprakelijkheid

10.1 De aansprakelijkheid van Silky Sisters is beperkt tot het bedrag van de bestelling, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

10.2 Silky Sisters is niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade.

Artikel 11 – Overmacht

11.1 In geval van overmacht is Silky Sisters gerechtigd haar verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot schadevergoeding.

Artikel 12 – Privacy

12.1 Persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt in overeenstemming met de privacyverklaring van Silky Sisters.

Artikel 13 – Toepasselijk recht en geschillen

13.1 Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

13.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Silky Sisters is gevestigd.

Artikel 14 – Abonnementen

14.1 Silky Sisters biedt abonnementen aan waarbij de Klant periodiek een zijden boeket, al dan niet inclusief vaas, ontvangt.

14.2 De inhoud, frequentie (bijvoorbeeld 1, 2 of 3 keer per jaar) en prijs van het abonnement worden vooraf overeengekomen.

14.3 De boeketten worden met zorg samengesteld en afgestemd op het seizoen, de laatste trends en – indien overeengekomen – het interieur van de Klant.

14.4 Het abonnement wordt aangegaan voor de overeengekomen duur en wordt daarna stilzwijgend verlengd, tenzij anders afgesproken.

14.5 Opzegging van het abonnement dient schriftelijk of per e-mail te gebeuren, met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal 30 dagen vóór de eerstvolgende levering.

14.6 Tussentijdse beëindiging van een lopend abonnement is niet mogelijk, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

14.7 Levering van abonnementen vindt plaats op het door de Klant opgegeven adres en volgens de afgesproken frequentie.

14.8 Silky Sisters behoudt zich het recht voor om, indien noodzakelijk, kleine wijzigingen aan te brengen in de samenstelling van de boeketten, zonder afbreuk te doen aan de kwaliteit en uitstraling.

14.9 Indien de Klant niet aanwezig is op het moment van levering, is Silky Sisters gerechtigd de levering op een later moment opnieuw aan te bieden of aanvullende kosten in rekening te brengen.

14.10 Op abonnementen zijn dezelfde bepalingen van toepassing als op reguliere bestellingen, tenzij in dit artikel anders is bepaald.

Deze algemene voorwaarden zijn voor het laatst bijgewerkt op 01-03-2026.